

## **ОФЕРТА**

### **о заключении агентского договора**

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДОНЛАЙН 24» (ООО «МЕДОНЛАЙН 24»), далее именуемое «Агент», в лице генерального директора Кузнецова Михаила Алексеевича, действующего на основании Устава, адресует настоящее предложение о заключении агентского договора, условия которого приведены ниже, любому физическому лицу – пользователю сайта [www.medbg.ru](http://www.medbg.ru), заинтересованному в услугах Агента, далее именуемому Принципал.

Настоящее предложение, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с даты ее размещения в сети Интернет на сайте Агента [www.medbg.ru](http://www.medbg.ru) (далее - Сайт), и действует до момента отзыва оферты Агентом.

Агент вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Агентом условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Агентом при таком размещении. Если после внесения изменений и/или дополнений в Оферту Принципал продолжает пользоваться услугами Агента, стороны считают, что Принципал согласился со всеми изменениями и/или дополнениями Оферты.

Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей Оферты (моментом заключения Договора), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является полная оплата Принципалом счета, выставленного Агентом на основании заявки Принципала на услуги Агента.

Оплачивая счет Принципал подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящей оферты до момента ее акцепта.

Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты без подписания Сторонами договора в виде единого документа.

### **Условия агентского договора**

#### **1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Принципала указанные в п. 1.2 настоящего Договора юридические и иные действия, а Принципал обязуется выплатить Агенту вознаграждение за исполнение поручения.

1.2. По настоящему Договору Агент обязуется совершить следующие действия:

- подобрать клинику в соответствии с потребностями Принципала, указанными в заявке на услуги Агента;
- заключить договор оказания платных медицинских услуг с выбранной Принципалом клиникой;
- записать Принципала на прием к выбранному им специалисту;
- оплатить услуги клиники за счет Принципала;

- сообщить принципалу информацию о дате и времени приема.

1.3. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени и за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.4. Поручение Принципала считается выполненным в момент направления Агентом Принципалу информации о дате и времени записи на прием к соответствующему специалисту.

## **2. Порядок исполнения Договора**

2.1. Принципал оставляет заявку на услуги Агента одним из следующих способов:

- посредством заполнения специальной формы на Сайте;
- путем направления сообщения на электронную почту Агента info@medbg.ru;
- путем направления сообщения на номер Агента +7(925)206-13-52 в мессенджере WhatsApp;
- устно по телефону по номерам +7 (925) 206-13-52; 8800-25-03-800

В заявке Принципал указывает следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- город проживания;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- описание проблемы.

В случае передачи заявки на услуги Агента устно по телефону, Принципал по просьбе сотрудника Агента дублирует заявку в сообщении, направленном на электронную почту Агента или в мессенджере WhatsApp.

2.2. Получив заявку на услуги, Агент в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней направляет Принципалу по электронной почте или в мессенджере WhatsApp подборку клиник, специализирующихся на проблеме Принципала, с указанием информации о стоимости медицинских услуг, о специалистах клиники, датах и времени приема пациентов специалистами клиниками.

2.3. Принципал в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента направления информации, указанной в п. 2.2. Договора, направляет Агенту по электронной почте или в мессенджере WhatsApp информацию о выбранной им клинике и специалисте, желаемых дате и времени приема. Не получение Агентом в установленный срок сообщения от Принципала означает отказ Принципала от заключения Договора.

2.4. Агент в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения информации от Принципала в порядке, предусмотренном п. 2.3. Договора, направляет Принципалу по электронной почте счет на оплату медицинских услуг клиники и вознаграждения Принципала в соответствии с тарифами, опубликованными на Сайте.

2.5. Принципал в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления счета на оплату обязуется его оплатить путем перечисления денежных средств в сумме, указанной в счете на оплату, на расчетный счет Агента по реквизитам, указанным в счете. Неоплата счета в установленный срок означает отказ Принципала от заключения Договора.

2.6. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента зачисления на счет Агента денежных средств, перечисленных Принципалом в порядке, предусмотренном п. 2.5. Договора, Агент обязуется:

- заключать договор оказания платных медицинских услуг с выбранной Принципалом клиникой от своего имени, но за счет Принципала;
- записать Принципала на прием к выбранному им специалисту с учетом пожеланий Принципала относительно даты и времени приема;
- уведомить Принципала по электронной почте или в мессенджере WhatsApp о дате и времени приема.

2.7. Для целей выполнения поручения Принципала, Агент вправе запрашивать от Принципала медицинскую документацию и иную необходимую информацию.

2.8. Агент вправе привлекать к выполнению поручения Принципала третьих лиц, в том числе заключать субагентские договоры.

2.9. Агент вправе отступить от указаний Принципала, если это необходимо в интересах Принципала и Агент не мог предварительно запросить Принципала либо не получил ответа на свой запрос в течение 5 (пяти) календарных дней после его отправки.

2.10. Не позднее чем через 20 (двадцать) календарных дней после выполнения поручения Принципала Агент обязан предоставить Принципалу отчет об исполнении поручения. Отчет может быть составлен в произвольной форме и должен содержать перечень конкретных действий, выполненных Агентом в ходе исполнения поручения Принципала.

К Отчету агента должны быть приложены необходимые доказательства расходов, произведенных Агентом за счет Принципала.

Принципал обязан ознакомиться с отчетом агента и утвердить его либо сообщить Агенту о своих возражениях по отчету в течение 5 (пяти) календарных дней со дня его получения. При отсутствии возражений со стороны Принципала в установленный настоящим пунктом срок отчет агента считается принятым.

### **3. Агентское вознаграждение и порядок оплаты**

3.1. Вознаграждение Агента определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на Сайте по адресу <https://medbg.ru/soprovozhdenie>. Агент вправе в одностороннем порядке менять тарифы на свои услуги. Новые тарифы вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Агентом при таком размещении.

3.2. Вознаграждение Агента выплачивается Принципалом на основании счета на оплату путем его перечисления на расчетный счет Агента, указанный в счете на оплату, в порядке, предусмотренном п. 2.5. Договора.

3.3. Для оплаты расходов на исполнение настоящего Договора Принципал перечисляет Агенту денежные средства в размере, указанном в счете на оплату, в порядке, предусмотренном п. 2.5. Договора.

3.4. Обязательство Принципала по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Агента.

### **4. Ответственность Сторон. Форс-мажор**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору она обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

4.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.2. настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

4.4. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 4.3. настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

4.5. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 4.2. настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

4.6. Если обстоятельства, указанные в п. 4.2. настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## **5. Разрешение споров**

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

5.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Прекращение Договора**

6.1. Принципал вправе отменить поручение, а Агент отказаться от него во всякое время. Сторона, отказывающаяся от настоящего Договора, должна уведомить другую Сторону о прекращении Договора не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

6.2. Если настоящий Договор прекращен до того, как поручение исполнено Агентом полностью, Принципал обязан возместить Агенту документально подтвержденные понесенные при исполнении поручения расходы, а когда Агенту причиталось вознаграждение, также уплатить ему вознаграждение соразмерно выполненной им работе.

6.3. Принципал и Агент вправе потребовать возмещения убытков, причиненных отказом другой Стороны от настоящего Договора.

## **7. Порядок возврата денежных средств**

7.1. В случае отказа Принципала от исполнения Договора возврат денежных средств, оплаченных Принципалом, осуществляется Агентом по заявлению Принципала, направленному на электронный адрес: info@medbg.ru. В заявлении указывается фамилия, имя, отчество Принципала и реквизиты банковского счета или банковской карты для возврата денежных средств.

7.2. Денежные средства возвращаются на счет Принципала, с которого производилась оплата либо иной счет, указанный Принципалом в заявлении.

7.3. Денежные средства возвращаются в течение \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней со дня получения Агентом заявления Принципала, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

7.4. Агент осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом фактических затрат Агентом, связанных с выполнением поручения Принципала, в том числе суммы комиссии банка за перевод денежных средств Принципалу.

## **8. Обработка персональных данных**

8.1. Принятие условий Оферты означает согласие Принципала на хранение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.2. Оставляя заявку на Сайте, Заказчик даёт разрешение Агенту обрабатывать:  
сбирать,  
записывать,  
систематизировать,  
накапливать,  
хранить,  
уточнять (обновлять, изменять),  
извлекать,  
использовать,  
передавать (в том числе поручать обработку другим лицам),  
обезличивать,  
блокировать,  
удалять,  
уничтожать  
персональные данные, перечисленные в п. 8.5 Договора.

8.3. Согласие действительно с момента сообщения Принципалом его данных до момента их отзыва Принципалом. Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных в адрес Агента.

8.4. Согласие на обработку персональных данных, указанных в п. 8.5 Договора, предоставляется Принципалом Агенту в целях исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Агента в ходе исполнения Договора, в том числе, для осуществления Агентом и/или его уполномоченными представителями контактов с Принципалом.

8.5. Персональные данные, которые Заказчик предоставляет Исполнителю:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- город проживания;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- выписной эпикриз.

8.6. Принципал вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем отправки заявления на электронную почту Агента [info@medbg.ru](mailto:info@medbg.ru).

## **9. Заключительные положения**

9.1. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений по электронной почте, по номеру телефона, в мессенджере WhatsApp.

9.2. Согласованными являются указанные в Договоре адрес электронной почты Агента и адрес электронной почты, номер телефона, который Принципал указал в момент акцепта Оферты.

9.3. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

9.4. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с помощью согласованных каналов связи, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе. В случае если какое-либо положение или какая-либо часть положения Договора признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений Договора остаются в полной силе и действии.

9.5. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Агенту на адрес электронной почты: [info@medbg.ru](mailto:info@medbg.ru).

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **Реквизиты Агента**

ООО «МЕДОНЛАЙН 24»

Адрес: 109542, Москва г, Рязанский пр-кт, дом 86/1,

строение 1, помещение 701  
ИНН: 9721129102  
КПП: 772101001  
ОГРН: 1217700224411  
Расчетный счет: 40702810102860011255  
Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"  
БИК: 044525593  
Корр. счет: 30101810200000000593